



2-2022



# BOLETÍN ESTADÍSTICO

Segundo Trimestre

Áreas de Atención  
a Ciudadanos

## ÍNDICE

<b>INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>2</b>
<b>PLENO DE MIEMBROS.....</b>	<b>3</b>
<b>OFICINA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN .....</b>	<b>4</b>
<b>DEPARTAMENTO DE CONTROL SOCIAL.....</b>	<b>9</b>
DIVISIÓN DE RECEPCIÓN Y TRÁMITE DE DENUNCIAS RECIBIDAS .....	9
SECCIÓN DE DIVULGACIÓN DE CONTROL SOCIAL.....	10
TALLERES DIRIGIDOS A LA CIUDADANÍA .....	10

## INTRODUCCIÓN

Para poner al alcance del público que consulta informaciones a través del portal de acceso a la información, la Cámara de Cuentas de la República Dominicana (CCRD) elabora el Boletín Estadístico con las estadísticas correspondiente al segundo trimestre del año 2022, con informaciones seleccionadas de las áreas de atención al ciudadano, de acuerdo al siguiente orden:

- Estadísticas de la Oficina de Libre Acceso a la Información (OAI) relacionadas con las solicitudes recibidas;
- Estadísticas del Departamento de Control Social respecto a las denuncias recibidas y los talleres de difusión sobre las funciones de la CCRD.

Este documento se ha concebido como una herramienta de transparencia, a través de la cual la institución pretende comunicar a las partes interesadas, tanto internas como externas, el comportamiento de determinadas variables relacionadas con la atención al ciudadano.

## **PLENO DE MIEMBROS**

**LIC. JANEL ANDRÉS RAMÍREZ SÁNCHEZ**

Presidente

**LCDA. ELSA MARÍA CATANO RAMÍREZ**

Vicepresidenta

**LCDA. TOMASINA TOLENTINO DE MCKENZIE**

Secretaria

**LIC. MARIO ARTURO FERNÁNDEZ BURGOS**

Miembro

**LCDA. ELSA PEÑA PEÑA**

Miembro

## OFICINA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

La Oficina de Acceso a la Información -OAI-, en el segundo trimestre del año 2022 **recibió treinta y tres (33) solicitudes**. A continuación, presentamos los detalles.

 <b>TIPO DE INFORMACIÓN REQUERIDA</b> <b>ABRIL - JUNIO 2022</b>		
Tipo de Requerimiento	Cantidad de Requerimientos	% Requerimientos
Informes de auditorías	5	15%
Extracto declaración jurada de patrimonio	4	12%
Certificación	3	9%
Estatus de auditoría	3	9%
Listado de funcionarios que han presentado su DJP	2	6%
Estatus de denuncia	2	6%
Estatus de solicitud de auditoría	2	6%
Resolución	2	6%
Listado de funcionarios que no han presentado su DJP	1	3%
Estatus de resolución	1	3%
Acuerdo suscrito por CCRD/PNUD	1	3%
Presupuesto y ejecución presupuestaria	1	3%
Declaración jurada de patrimonio íntegra	1	3%
Soporte de informe de auditorías realizadas	1	3%
Solicitud de auditoría	1	3%
Listado de compras y contrataciones según decretos 87-20 y 133-20	1	3%
Normativas de pago vigentes	1	3%
Carta Compromiso al Ciudadano	1	3%
<b>TOTAL</b>	<b>33</b>	<b>100%</b>



**ENTE O INSTITUCIÓN DE LA QUE SE REQUIRIÓ INFORMACIÓN  
ABRIL - JUNIO 2022**

Ente o institución	Cantidad de Requerimientos	% Requerimientos
Cámara de Cuentas	12	36%
Gobierno central	8	24%
Gobierno local	8	24%
Asociaciones sin fines de lucro (ASFL)	2	6%
Descentralizada	2	6%
Partido Político	1	3%
<b>TOTAL</b>	<b>33</b>	<b>100%</b>



**MEDIO DE RECEPCIÓN DE LOS REQUERIMIENTOS DE INFORMACIÓN  
ABRIL - JUNIO 2022**

Medio de recepción	Cantidad de requerimientos	% Requerimientos
Página Web (SAIP)	11	33%
Comunicación escrita entregada en CCRD/OAI	8	24%
Presencial	7	21%
Correo electrónico	5	15%
Teléfono	2	6%
<b>TOTAL</b>	<b>33</b>	<b>100%</b>

 <b>MEDIO DE ENTREGA DE RESPUESTA A LOS REQUERIMIENTOS DE INFORMACIÓN</b> <b>ABRIL - JUNIO 2022</b>		
Medio de entrega	Cantidad de requerimientos entregados	% Requerimientos
Correo electrónico	23	79%
Impresos	6	21%
<b>TOTAL</b>	<b>29</b>	<b>100%</b>

Antes del cierre del período abril – junio 2022 se dispuso información para veintinueve (29) requerimientos, con un promedio de ocho (8) días laborables.

 <b>RESULTADOS DE LA GESTIÓN</b> <b>ABRIL - JUNIO 2022</b>		
Resultado de la Gestión	Cantidad de Requerimientos	% Requerimientos
Respondidos	28	85%
En proceso	4	12%
Con aviso de que puede pasar a retirar	0	0%
Rechazados	0	0%
Desviados (Remitidos otras instituciones)	1	3%
<b>TOTAL</b>	<b>33</b>	<b>100%</b>

Antes de cerrar el trimestre se entregaron informaciones de veintinueve (29) requerimientos, con un promedio de ocho (8) días laborables. A continuación, una tabla con la distribución de estos según el **tiempo de respuesta**.

 <b>TIEMPO DE RESPUESTA A LOS REQUERIMIENTOS DE LOS CIUDADANOS ABRIL - JUNIO 2022</b>		
<b>Tiempo de entrega</b>	<b>Cantidad de requerimientos</b>	<b>% Requerimientos</b>
Entrega en cinco (5) días o menos	12	41%
De 6 a 10 días	10	34%
De 11 a 15 días	3	10%
De 16 a 20 días	2	7%
De 21 a 25 días	1	3%
Más de 25 días	1	3%
<b>TOTAL</b>	<b>29</b>	<b>100%</b>

Cabe destacar, que, en el caso de los informes de auditoría no finalizados, se les notifica el estatus o el proceso en que están.

A continuación, presentamos un análisis de los **datos relacionados con los ciudadanos** atendidos en la OAI, teniendo en consideración diferentes criterios.

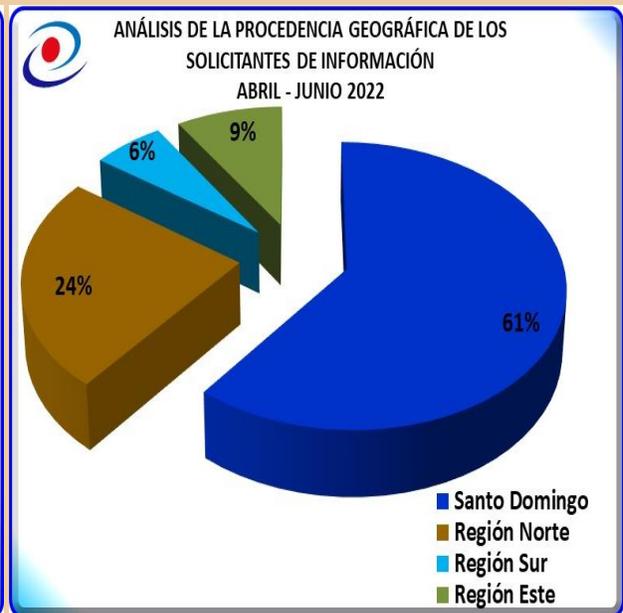
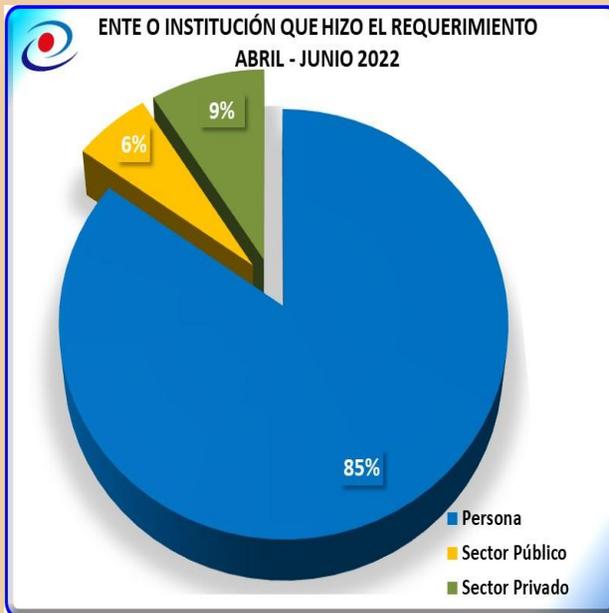
El análisis de los datos, desde la **perspectiva de género**, en cuanto a los requerimientos de información, reveló que el 58 % fue tramitado por hombres, 27 % por mujeres y el restante 15 % eran equipos de los dos sexos o instituciones.

En la siguiente tabla se despliega la **distribución de acuerdo con el grado académico** de los solicitantes de información.



### GRADO ACADÉMICO DE LOS SOLICITANTES ABRIL - JUNIO 2022

Grado académico	Cantidad de Requerimientos	% Requerimientos
Doctorado	4	12%
Maestría	3	9%
Licenciatura/Ingeniería	18	55%
Estudiante universitario	2	6%
Otros (Nivel técnico)	1	3%
Dato no documentado (Institución)	5	15%
<b>TOTAL</b>	<b>33</b>	<b>100%</b>



## DEPARTAMENTO DE CONTROL SOCIAL

### DIVISIÓN DE RECEPCIÓN Y TRÁMITE DE DENUNCIAS RECIBIDAS

La Cámara de Cuentas, a través del Departamento de Control Social, **recibe y tramita las denuncias** de la ciudadanía. Durante el trimestre abril - junio 2022 **se recibieron dieciocho (18) denuncias**.

<b>TIPO DE INSTITUCIÓN DENUNCIADA ABRIL - JUNIO 2022</b>		
Tipo de institución	Cantidad de Denuncias	%
Gobierno local (Ayuntamiento/ Junta Distrital)	14	78%
Asociaciones sin fines de lucro (ASFL)	2	11%
Instituciones descentralizadas/autónoma	1	6%
Gobierno Central	1	6%
<b>TOTAL</b>	<b>18</b>	<b>100%</b>

<b>PROCEDENCIA GEOGRÁFICA DE LAS DENUNCIAS ABRIL - JUNIO 2022</b>		
Región	Cantidad de denuncias	%
Región Sur	6	33%
Región Norte	5	28%
Santo Domingo	4	22%
Región Este	3	17%
<b>TOTAL</b>	<b>18</b>	<b>100%</b>

<b>MOTIVOS DE LAS DENUNCIAS RECIBIDAS ABRIL - JUNIO 2022</b>		
Motivo de denuncia	Cantidad de Denuncias	%
Uso inadecuado de los fondos	13	72%
Corrupción	4	22%
Malversación de fondos	1	6%
<b>TOTAL</b>	<b>18</b>	<b>100%</b>

El análisis de los datos, desde la **perspectiva de género**, en cuanto a las denuncias presentadas, reveló que 72 % corresponde a hombres, 17 % mujeres y 11 % equipo de dos sexos o instituciones.

 <b>MEDIO UTILIZADO POR LOS CIUDADANOS PARA HACER LA DENUNCIA ABRIL - JUNIO 2022</b>		
Medios	Cantidad de Denuncias	% de Denuncias
Entrega personal	17	94%
Vía correspondencia	1	6%
<b>TOTAL</b>	<b>18</b>	<b>100%</b>

 <b>ENTE O INSTITUCIÓN QUE HIZO LA DENUNCIA ABRIL - JUNIO 2022</b>		
Ente o institución	Cantidad de Denuncias	%
Persona	10	56%
Entes sujetos a fiscalización	6	33%
Sociedad civil organizada	2	11%
<b>Total</b>	<b>18</b>	<b>100%</b>

## SECCIÓN DE DIVULGACIÓN DE CONTROL SOCIAL

### TALLERES DIRIGIDOS A LA CIUDADANÍA

Con el objetivo de **capacitar y crear aptitudes de empoderamiento** de la ciudadanía para el **ejercicio del control social**, la CCRD desarrolla seminarios, talleres, charlas, conferencias y conversatorios en diferentes localidades del país. También se realizan actividades de capacitación dirigidas a instituciones que manejan fondos del Estado, con la finalidad de fortalecer el proceso de rendición de cuentas.

Durante el período abril - junio 2022 se realizaron veinte (20) actividades al respecto. A continuación, los detalles.



 <b>PARTICIPANTES EN ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN DE ACUERDO AL TEMA Y GÉNERO ABRIL - JUNIO 2022</b>				
<b>Tema</b>	<b>Participantes Masculinos</b>	<b>Participantes Femeninos</b>	<b>Total</b>	<b>% Según tema</b>
Control social como mecanismo de participación ciudadana	11	13	24	3%
Control social, acceso a la información y mecanismo de participación	39	23	62	7%
Empoderamiento de la juventud para la transparencia y participación ciudadana	178	248	426	48%
Empoderamiento de las organizaciones sociales para una sociedad más transparente	20	46	66	7%
Rendición de cuentas, fiscalización de los recursos públicos, retos y desafíos	13	45	58	7%
Rol y funciones de la CCRD y proceso de la auditoría gubernamental	52	97	149	17%
Rol y funciones de la CCRD, proceso de la auditoría gubernamental y análisis presupuestario	25	48	73	8%
Transparencia, rendición de cuentas y elaboración de reportes para ONG.	25	1	26	3%
<b>Total</b>	<b>363</b>	<b>521</b>	<b>884</b>	<b>100%</b>
<b>% según sexo</b>	<b>41%</b>	<b>59%</b>	<b>100%</b>	

 <b>ENTE O INSTITUCIÓN PARTICIPANTE ABRIL - JUNIO 2022</b>		
<b>Ente o institución</b>	<b>Cantidad de Participantes</b>	<b>%</b>
Sector Educación	365	41%
Asociaciones/ Juntas de vecinos /Movimientos Comunitarios /Comités de amas de casas	298	34%
Ayuntamientos/Juntas distritales	69	8%
Asociaciones sin fines de lucro (ASFL)	26	3%
Iglesias	16	2%
Sector comunicación	2	0%
Otras instituciones del sector público	108	12%
<b>TOTAL</b>	<b>884</b>	<b>100%</b>



CÁMARA DE CUENTAS  
DE LA REPÚBLICA DOMINICANA